

## Rimborsi

Il rimborso della quota d'iscrizione alle certificazioni Cambridge English è concesso, in misura parziale, alle seguenti condizioni:

è possibile richiedere il rimborso in caso di impossibilità a sostenere l'esame nell'intera sessione Cambridge English (qualunque esame) esclusivamente per ragioni mediche. In tal caso, dovrai presentare un valido certificato medico, e il modulo completo e firmato (disponibile in fondo a questa pagina) come supporto alla tua richiesta di rimborso. Il modulo di richiesta e i documenti necessari devono essere presentati al British School Pisa entro 5 giorni dalla data dell'esame scritto come specificato nella e-mail di conferma alla certificazione Cambridge English. Ogni richiesta di rimborso approvata sarà elaborata dopo la pubblicazione dei risultati d'esame della sessione pertinente e ti verrà rimborsato il 50% della quota d'iscrizione pagata. Le quote d'iscrizione non possono essere spostate ad una successiva sessione delle certificazioni Cambridge English o ad un qualunque altro tipo d'esame come alternative al rimborso.

### **E' possibile trasferire un'iscrizione, una volta effettuata, da una sessione all'altra?**

No. Non è possibile trasferire l'iscrizione da una sessione all'altra.

Per questo motivo, quando si procede all'iscrizione, è importante scegliere una data che non coincida con impegni personali, viaggi, gare sportive, altre manifestazioni, festività locali.

### **La prova dello Speaking si svolge nello stesso giorno degli scritti?**

Non sempre. Le prove orali possono svolgersi fino ad una settimana prima delle prove scritte. Per questo motivo raccomandiamo di tenere in considerazione le date della Speaking Window indicate nel calendario e di verificare che non coincidano con altri impegni personali.

### **Se un candidato non può sostenere l'esame, ha diritto ad un rimborso?**

In caso di mancata presenza alla sessione di esame per motivi di salute, il candidato, previa presentazione di certificato medico (entro e non oltre 5 giorni dalla data delle prove scritte), potrà richiedere un rimborso parziale della tassa d'iscrizione pari al 50% della quota versata.

### **Se il candidato non può sostenere una parte dell'esame, ha diritto ad un rimborso?**

No, non è previsto un rimborso; nel caso in cui il candidato voglia sostenere nuovamente l'esame in una sessione successiva dovrà effettuare una nuova iscrizione e sostenere tutte le prove.

### **E' possibile sostenere un esame presso la vostra sede senza aver frequentato un vostro corso?**

Chiunque presenti regolare iscrizione può sostenere gli esami organizzati dal nostro centro.

### **E' possibile iscriversi dopo la scadenza per le iscrizioni?**

Per gli esami Paper based è possibile iscriversi anche dopo la data di scadenza ma solo se ci saranno posti disponibili per la sessione scelta.

In questo caso, oltre alla quota di iscrizione, il candidato dovrà versare una sovrattassa di Euro 45,00 (*Late entry fee*).

### **Qual'è la differenza tra Computer based e Paper based?**

Gli esami Computer based e gli esami Paper based di uno stesso livello (ad esempio B1 Preliminary) hanno la stessa identica difficoltà e valore, cambia solo la modalità di somministrazione dell'esame. Nel caso del Computer Based l'esame verrà sostenuto al computer, mentre nella versione Paper based l'esame verrà sostenuto con materiale cartaceo.

### **C'è un limite di età per sostenere gli esami Cambridge English?**

Non esiste un'età minima, è tuttavia opportuno che i candidati abbiano un'età sufficiente per poter comprendere e assimilare tutti i concetti richiesti dalle prove d'esame.

Esiste una versione di alcuni nostri esami chiamata for Schools (per i livelli A2 Key, B1 Preliminary e B2 First), con la stessa validità della certificazione standard. La differenza tra una versione for Schools e una standard consiste solo ed esclusivamente negli argomenti trattati, più idonei a candidati in età scolare. Il certificato conseguito superando un esame standard o un esame for Schools riporta solo il nome dell'esame e non specifica la versione (ad esempio, se hai sostenuto un Key for Schools il tuo certificato riporterà solo la dicitura Key, esattamente come la versione standard).

Gli esami for Schools sono stati pensati affinché il rendimento dei candidati più giovani rifletta unicamente le loro conoscenze linguistiche e non sia influenzato da altri fattori come, ad esempio, la scarsa conoscenza dei temi trattati in alcune prove d'esame.

### **Cosa devo portare il giorno dell'esame?**

- YLE Starters, Movers, Flyers è necessario portare : matita, gomma, matite o pennarelli colorati (nero, grigio, marrone, blu, verde, arancione, rosso, giallo, rosa e viola).

- A2 Key “paper based” è necessario portare un documento di identità in corso di validità, \*matite, temperamatite ed una gomma,
- B1 Preliminary , B2 First, C1 Advanced e C2 Proficiency “paper based” è necessario portare un documento di identità in corso di validità, \*matite, temperamatite , gomma e penna nera non cancellabile.
- Per gli esami Key, Preliminary, First, Advanced e Proficiency “computer based” è necessario portare un documento di identità in corso di validità.

\*Perché in alcune parti dell'esame le risposte vanno riportate su un apposito foglio (*Answer Sheet*) che successivamente verrà letto da un “Optical Mark Reader” elettronico che rileva la grafite. Alla fine di ogni prova tutti i fogli delle risposte verranno sigillati in apposite buste.

### **Quali sono i documenti di identità accettati per gli esami Cambridge Assessment English?**

Il documento d'identità presentato deve essere provvisto di fotografia, valido, originale e non scaduto. Sono accettati i seguenti documenti:

- Passaporto
- Carta d'Identità dell'Unione Europea (EU)
- Carta d'Identità Italiana
- Permesso di residenza biometrico
- Patente
- Candidate Identification Form (solo per candidati di età uguale o inferiore a 17 anni. Va compilato e presentato al Centro Esami prima dell'esame. )
- un documento d'identità emesso dalla scuola statale frequentata, a patto che la scuola abbia opportunamente verificato l'identità del candidato prima dell'emissione.

**I candidati che non portano con sé il proprio documento nel giorno d'esame non saranno ammessi all'esame e non riceveranno un risultato/certificato.**

### **Verranno scattate delle foto il giorno dell'esame? Se sì, perché?**

Se dovete sostenere uno dei seguenti esami: First (non il first for Schools), Advanced, Proficiency, il giorno dell'esame vi verrà scattata una foto come misura aggiuntiva per accertare la vostra identità. Tutti i candidati, o un genitore/tutore se il candidato è di età inferiore ai 18 anni, devono firmare il modulo di consenso a tale scopo.

Nel caso in cui la foto sia obbligatoria per l'esame che volete sostenere, non potrete sostenerlo senza il consenso scritto vostro o del vostro genitore/tutore a scattare la foto. La foto sarà visibile esclusivamente sul sito web di verifica dei risultati.

### **Come e quando posso controllare i risultati del mio esame?**

Sulla tua Confirmation of Entry (conferma di iscrizione) troverai:

- numero ID e numero segreto per registrarti in qualsiasi momento al sito <https://candidates.cambridgeenglish.org>. Successivamente alla registrazione verrai avvisato via email non appena i risultati saranno pubblicati.
- la data entro la quale i risultati saranno disponibili sul sito sopraindicato. I risultati degli esami svolti in formato cartaceo sono generalmente pubblicati tra le 4 e le 6 settimane successive al giorno d'esame. I risultati degli esami svolti a computer, invece, sono disponibili circa 2 settimane dopo la data dell'esame.

**Non ho superato l'esame. Posso visionare le prove?**

No. Tutte le prove vengono spedite a Cambridge per la correzione. Rimangono proprietà di Cambridge Assessment English e non sarà possibile prenderne successiva visione, come da regolamento sottoscritto al momento dell'iscrizione.

<https://www.cambridgeenglish.org/it/help/faq-riconoscimento-validita-esami/>

<https://www.cambridgeenglish.org/it/help/faq-ho-sostenuto-esame/>